**许昌学院饮食服务公司紧急状态处置预案**

为保障我校师生员工身体健康和生命财产安全，加强对食品卫生安全的管理，防范食物中毒、火灾等安全事故的发生，有效降低和控制安全事故的危害，制定紧急状态处置预案

**一、建立抢救、抢险救灾指挥组织**

总指挥：刘军伟 副总指挥：杨平勇

成员：杨根伍 韩安民 李占阳

东区满庭芳餐厅：张贵强 冯浩宇 周一 陈少峰

外包沁园春餐厅：姜书杰 高撵社 武平 毛世好 王昊外包医学院餐厅：朱乐康

**二、食物中毒应急预案**

1、发现就餐师生有疑似食物中毒的病症时，应迅速送医院诊治，无交通工具时，拨打急救中心电话“120”请来救助。

2、同时立即报告学校和后勤管理服务中心，抢救指挥组成员应在15分钟内赶到现场处理事故。

3、立即停止加工或出售可疑食品，并加以封存，保护好当餐留样柜的留样和现场。

4、餐厅负责人留守岗位，配合卫生部门做好食物取样以备检验。

5、迅速排查食用致毒食物的师生名单，并检查他们的身体状况。

6、积极配合学校有关部门，做好诊治、调查、事故处理等工作。

7、对责任事故班组停止整顿，待事故认定后或确认无异常情况后再行营业。

8、追究责任人的责任，

9、采取有效措施，防止类似事故再次发生。

**三、消防紧急处置预案**

1、发生火灾时，首先向119消防指挥中心报警，详细说明着火的地点、火势情况、燃烧物的性质，并派人在主要路口接应。同时报告学校保卫处和后勤管理服务中心，安全事故抢险救灾组成员应在15分钟内赶到现场处理事故。

2、迅速切断有关电源，向消防人员指明易燃、易爆等物品的准确位置，以便得到妥善处理。

3、抢险救灾组成员分工负责，迅速疏散餐厅就餐师生、疏导操作间炊工撤离到安全区域，做好思想稳定工作，如有伤员要立即送医院诊治。

4、积极组织人员，配合消防人员灭火。

5、在灭火的同时，应采取有效的隔离措施，防止火势蔓延。

6、注意保留证据，协助调查火灾原因。

三、注意事项

1、稳定师生情绪，要求饮食服务公司内部人员对外不扩散消息，以免引起不必要的混乱。

2、事故发生后，要维护学校的正常学习、工作和生活秩序，做好受害人员的思想工作。

3、如有新闻媒体采访，必须经学校同意，未经学校同意，任何人不得接受采访，以避免报道失实。

**四、学生罢餐应急预案**

1、饮食服务公司各食堂经理及管理员根据学生就餐规律，密切注意学生就餐人数变化情况，如在就餐时间或就餐人数上出现异常，食堂管理员立即向餐厅经理汇报；

2、餐厅经理确认情况后，及时向后勤管理服务中心饮食服务公司经理汇报；

3、餐厅经理密切注意学生集结动向，保持和后勤管理服务中心的联系，配合学校、后勤管理服务中心相关部门做好学生思想工作；

4、食堂通知各餐组待命，随时准备应急出车；调集学校、后勤管理服务中心要求的后勤保障物资，准备好运送工作；

5、食堂调集中心所有工作人员待命，随时配合学校、后勤管理服务中心的工作人员，作好送餐准备工作；

6、在接到学校、后勤管理服务中心领导的送餐指示后立即装盒、装车，送餐到学生集结地，及时分发快餐。

**五、公共疫情应急预案：**

传染病疫情防控措施预案做好学校传染病预防和控制工作，对保障全校学生及教职员工的身体健康和生命安全，维护学校正常的教学秩序，维护社会的稳定意义重大。为了预防、控制和消除各种传染病的发生与流行，切断传染源、传播途径、易感人群这三个环节，根据《中华人民共和国传染病防治法》及

《中华人民共和国传染病防治法实施办法》，并结合我校实际情况，特制定本预案。

（一）传染病预防

1、按照国家对传染病实行预防为主的方针，针对学校人口密集的特点，容易在学生中发生的常见传染病，如病毒性肝炎、肺结核、痢疾、肠道传染病等，开展传染病预防知识和预防措施的卫生健康教育工作。

2、定期组织开展爱国卫生运动，增强师生的公共卫生安全意识，促使师生养成良好的卫生习惯，提高自我防范的能力。

3、定期组织力量消除鼠害和蚊蝇等病媒昆虫及其它传播传染病的或者患有人畜共患传染病的动物危害。

4、有计划地建设和改造公共设施，对污水、污物、粪便进行无害化处理，改善饮用水卫生条件。

5、建立有计划的预防接种制度，每年新生入学进行传染病预防接种。

（二）传染病疫情报告疫情的报告和管理在预防、控制和消灭传染病中起到非常重要的作用，准确及时的疫情报告是控制疫情蔓延的情报信息，健全的疫情报告管理组织和管理制度是确保疫情报告准确及时的关键。疫情报告时限和办法：

严格按照《中华人民共和国传染病防治法》及《中华人民共和国传染病防治法实施办法》要求执行。每个教职工及学生均为法定疫情报告人，任何人发现传染病人或者疑似传染病病人时，均有报告的责任和义务，可用口头、书面、电话等方式向学校迅速报告，相关人员接到报告后，向学校领导报告，同时向上级主管部门及上级疾病预防控制机构和当地卫生行政部门报告。

（三）传染病控制措施

1、经医疗保健机构、卫生防疫部门确诊为传染病者，应及时予以隔离治疗（学生应当办理休学手续），隔离期限根据医学检查结果确定。

2、对疑似传染病的病人，在明确诊断前，安排在指定场所进行医学观察；

密切接触的人员，实施必要的卫生处理和预防措施。

3、建立学生定期健康检查制度，及时发现传染病患者并采取相应的隔离防范措施，及时切断传染病在学校的传播途径。

4、对传染病人的居住寝室进行必要的消毒处理，并结合当前实际情况，定期安排全校范围内的消毒工作。

（四）传染病防治监督检查:学校对传染病的预防、治疗、监测、控制和疫情管理措施进行监督检查，严格责任追究。并将学校传染病防治工作的有关职责落实情况纳入综合评比体系中，根据工作要求开展专项督导检查。对发现的问题，及时提出整改措施，把不安全因素消灭在萌芽状态。对传染病预防工作措施不力，导致学校发生传染病流行或食物中毒事件，对学生身体健康和生命安全造成严重危害；以及在发生传染病流行或食物中毒事件后不及时报告或隐瞒不报的，要依法查处直接责任人，并追究有关领导的责任

**六、自然灾害应急预案**

1．目的 为了有效提高应急处置公司自然灾害事件的能力和水平，规范应急处置工作，减轻或者消除自然灾害的危害，保障全体员工的人身安全，减少公司财产损失，根据国家法律法规和规范性文件，结合我公司实际，特制定本应急预案。

2．工作目标 （1）加强自然灾害危害性的教育，提高公司与工厂员工自我保护意识。 （2）完善自然灾害事件的报告网络，做到早预防、早报告、早处置。 （3）建立快速反应和应急处理机制，及时采取措施，确保不因自然灾害而危及公司与工厂及员工安全和财产损失。

3. 范围及预警启动条件 3.1范围 （1）本预案适用于公司所有工作场所及所有员工。 （2）本预案所指自然灾害应急事件包括：洪灾、旱灾、地震、火灾、冰暴、雪等，因素而造成房屋倒塌、淹没、道路阻塞等的应急事件。 3.2预警启动条件 （1）接到政府部门的防灾救灾通知。 （2）车间或者行政办公室发生火灾，火情由点及面，并且依靠个人已经无法扑灭。 （3）地震发生，出现剧烈晃动，持续时间达到5秒及以上。 （4）暴雨持续，并且降雨量达到50毫米，排水管出现淤积。 （5）连续暴雪，已经出现10厘米雪量淤积。 （6）其他自然灾害超过相关规定。

4. 原则 （1）预防为主，常备不懈 经常宣传自然灾害事件的预防知识，提高公司与工厂员工的安全保护意识。加强日常检查，发现隐患及早采取有效的预防和控制措施，努力减少自然灾害事件的损失。 （2）依法管理，统一领导 严格执行国家有关法律法规，对自然灾害事件的预防、报告控制和救治工作实行依法管理，对于违法行为，依法追究责任。成立公司与工厂自然灾害事件应急处置领导小组，负责预防、指挥、协调、处理工作。 （3）快速反应，运转高效 建立预警快速反应机制，增强人力、物力、财力储备，提高应急处理能力。一旦发生自然灾害事件，快速反应，及时高效地做好处置工作。 （4） 果断处理。 对涉及到人身安全的突发事故，要在第一时间内动作响应，坚持以人为本，果断处置，做好应对策略；对涉及到重大财产损失、自然灾害事故的各类突发性事件，要及时上报公司应急工作领导小组，共同寻求对策，尽量大限度的减少损失； （5）迅速上报。

自然灾害事件是指对本单位（包括机关和公司所属项目等）的正常生产、生活秩序造成影响的事件，发生自然灾害事件后，要迅速处置，启动应急预案，并在事发半小时内上报给公司应急工作领导小组。

**七、餐厅、停水、停电停气紧急预案**

食堂停水、电、气安全预案 为了维护学校食堂正常秩序工作，防止安全事故的发生，切实有效的控制和降低停水、停电停气给我校给师生生活带来的不利影响，结合我校实际，制定本预案。

应急处置

（一）停电应急处置：

1、及时上报，根据学校实际情况做好准备工作。

2、及时汇报供电部门，请求专业工作人员支持。

3、做好低压设备，各线路的检查工作，做好设备日常必须处在最好的工作状态。

5、如果供电局提前通知停电，后勤管理人员要提前对食堂发出停电通知，做好停电准备。

（二）停水应急处置：

1、做好学校水道管网的检修和维修工作，如果出现破裂、漏水、设备故障等，马上抢修，需要停水的可采取分段停水。

2、提前做好停水准备，打扫好天缸卫生，准备好天缸水，如果出现停水情况，可以作为备用。

（三）停气应急处置：

1、及时上报，根据学校实际情况做好准备工作。

2、及时联系供气部门，请求专业工作人员支持。

3、做好气管的检查工作，日常设备必须处在最好的工作状态。

5、如果天然气公司提前通知停气，后勤管理人员要提前对食堂发出停气通知，做好停气准备。

应急程序

（一）任何情况任何程度的停水、停电、停气，食堂从业人员必须第一时间向后勤管理服务中心汇报。

（二）后勤管理服务中心马上安排相关人员进行抢修，并根据时间及影响范围报告校长，由后勤管理服务中心根据需要做好相关工作。

**八、售饭系统断电、断网应急预案**

1：售饭系统配备有UPS备用电源，在餐厅突发停电的情况下该系统可以为餐厅售饭卡机临时提供大约6个小时的供电。

2：许昌学院后勤管理服务中心为餐厅配备有大功率发电车，在突发停电的情况下可以临时为餐厅提供供电。

3：餐厅售饭卡机在停电的情况下可以脱机使用。

**九、事故报告处理联系电话：**

院长办公室：2968866 后勤管理服务中心综合科：2968836

校保卫处：2968110